

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI PIGEON STUDIO SP. Z O. O.**

Niniejsza Polityka Prywatności (dalej: "**Polityka**") została opublikowana 24 maja 2018 roku i zaktualizowana 31 stycznia 2022 roku.

W Pigeon zobowiązujemy się do ochrony i poszanowania Twojej prywatności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, uchylającym dyrektywę 95/46/WE (dalej: "**GDPR**"). Niniejsza Polityka wyjaśnia, kiedy i dlaczego gromadzimy Twoje dane osobowe, w jaki sposób je wykorzystujemy, na jakich warunkach możemy je ujawniać innym podmiotom oraz jak je zabezpieczamy. Polityka ma zastosowanie do wszystkich usług, które świadczymy drogą elektroniczną za pośrednictwem naszej strony internetowej: [www.studiopigeon.com](http://www.studiopigeon.com).

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka Pigeon Studio sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Starowiślniej 13, 31-038 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000916647, NIP 6762601468 oraz REGON 389688390 (dalej: "**Administrator**" lub "**Spółka**").

### **CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- a. w celu świadczenia usług, z których korzystasz na naszej stronie internetowej (np. usług informacyjnych, usług wyszukiwania, usług kontaktowych);
- b. w celu świadczenia usług, na które użytkownik wyraził wyraźną zgodę - dotyczy to newslettera oraz wszelkich innych treści marketingowych, które użytkownik zdecydował się otrzymywać. Przypominamy, że w każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywanych treści, co równoznaczne będzie z zaprzestaniem świadczenia przez nas usług na podstawie wyrażonej uprzednio zgody. Wszystkie przesyłane do Ciebie treści marketingowe oraz newsletter zawierają linki umożliwiające rezygnację z subskrypcji.

### **KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH**

Zbieramy informacje takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu, kiedy wysyłasz do nas wiadomość za pośrednictwem naszych usług kontaktowych. Podanie nam Twojego imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu jest niezbędne, aby odpowiedzieć na Twoje zapytanie i dostarczyć Ci usługę i/lub umowę.

W celu zapisania się do newslettera, poprosimy Cię tylko o Twój adres e-mail. Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie innych wiadomości marketingowych od Pigeon, będziemy prosić Cię również o udostępnienie nam Twojego imienia i nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu. W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie wiadomości marketingowych wykorzystamy Twoje dane, by uczynić ten marketing odpowiednim dla obszarów Twoich zainteresowań. Bez Twojej wyraźnej zgody nie udostępniemy Twoich danych osobowych osobom trzecim w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeśli zapiszesz się na wydarzenie (wykłady, prelekcje), wykorzystamy Twoje dane, aby informować Cię na bieżąco o tym wydarzeniu.

Pigeon utrzymuje ścisłą politykę opt-in w odniesieniu do komunikacji e-mailowej. Wysyłamy wiadomości e-mail wyłącznie do osób, które o to poprosiły lub w ramach stałej współpracy z daną osobą lub firmą. Jeśli uważasz, że otrzymałeś niechciane, niezamówione wiadomości e-mail wysłane za pośrednictwem naszego systemu mailingowego, prześlij nam kopię takiej wiadomości e-mail wraz z komentarzami na adres [policy-gdpr@studiopigeon.pl](mailto:policy-gdpr@studiopigeon.pl) w celu dokonania weryfikacji.

Gromadzimy Twoje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz informacje zawarte w CV, jeśli bierzesz udział w naszym procesie rekrutacji. Zbieramy również Twoje dane, gdy kontaktujesz się z nami osobiście, poprzez korespondencję, telefonicznie lub za pośrednictwem mediów społecznościowych.

Kiedy korzystasz z naszej strony internetowej, zbieramy również informacje o tym, jak z niej korzystasz. Pomaga nam to uczynić naszą stronę łatwiejszą w użytkowaniu, a jej zawartość bardziej atrakcyjną. Możemy gromadzić, przechowywać i wykorzystywać następujące rodzaje danych osobowych:

- a. informacje o Twoim komputerze oraz o Twoich wizytach i korzystaniu z naszej strony internetowej (w tym adres IP, lokalizację geograficzną, typ przeglądarki, źródło przekierowania, długość wizyty, punkty wejścia i wyjścia oraz liczbę odsłon);
- b. informacje o sposobie interakcji z naszymi e-mailami (w tym otwarciu, kliknięciu i informację o preferencjach);
- c. ze względu na konieczność uniemożliwienia robotom internetowym wykonywania pewnych funkcji na demo e-commerce, korzystamy z mechanizmu Google reCAPTCHA, który sprawdza, czy czyjeś zachowanie przypomina zachowanie robotów; takim przypadku możemy ujawnić Google LLC Twój adres IP;
- d. wszelkie inne informacje, które zdecydujesz się do nas wysłać.

## **MIEJSCE PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Niektóre z firm, z którymi współpracujemy, mają siedzibę poza EOG, co oznacza, że obowiązują w nich łagodniejsze przepisy dotyczące ochrony danych osobowych (np. Stany Zjednoczone - ze względu na korzystanie z usług Hubspot, Podio itp.). Informacje, które gromadzimy, mogą być przechowywane, przetwarzane i przekazywane między krajami, w których działamy, aby umożliwić nam ich wykorzystanie. Współpracujemy jednak wyłącznie z firmami, którym ufamy, że zapewnią maksymalne bezpieczeństwo Twoich danych. Udostępniamy im również jedynie minimalną ilość informacji niezbędną do świadczenia naszych usług.

## **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Przechowujemy dane osobowe tak długo, jak uważamy to za konieczne do osiągnięcia celu, dla którego dane osobowe zostały zebrane. Gdy zgromadzone przez nas dane osobowe nie są już potrzebne, usuwamy je w bezpieczny sposób. Możemy przetwarzać dane do celów statystycznych, ale w takich przypadkach dane zostaną zanonimizowane.

## **UJAWNIANIE INFORMACJI**

Nie będziemy sprzedawać ani wynajmować Twoich danych osobowych. Możemy ujawnić informacje o Tobie każdemu z naszych pracowników, urzędników, agentów, dostawców lub podwykonawców w zakresie, w jakim jest to racjonalnie konieczne do celów określonych w niniejszej Polityce (np. dostawcom pomagającym nam w analizie danych, dostawcom pomagającym w zarządzaniu newsletterem itp.). Ponadto, możemy ujawnić informacje o Tobie:

- a. w zakresie, w jakim jesteśmy do tego zobowiązani na mocy przepisów prawa;
- b. w związku z jakimkolwiek postępowaniem sądowym, w związku z którym jesteśmy do tego zobowiązani;
- c. w celu ustalenia, wykonania lub obrony naszych praw.

W przypadku sprzedaży, fuzji, konsolidacji, likwidacji, reorganizacji lub przejęcia Spółki, nabywca związany będzie obowiązkami wynikającymi z niniejszej Polityki. Powiadomimy Cię o zmianie wysyłając Ci wiadomość e-mail lub umieszczając powiadomienie na naszej stronie internetowej.

Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszej Polityce, nie będziemy przekazywać informacji o użytkownikowi stronom trzecim.

## **BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI**

Podjmiemy uzasadnione techniczne i organizacyjne środki ostrożności, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu wykorzystaniu lub zmianie Twoich danych osobowych. Stale dostosowujemy nasze środki bezpieczeństwa zgodnie z postępem technologicznym i rozwojem. Wszystkie podane przez Ciebie dane osobowe będziemy przechowywać na naszych bezpiecznych (chronionych hasłem i zaporą sieciową) serwerach.

## **TWOJE PRAWA**

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych:

- a. **prawo dostępu** - możesz poprosić nas o udostępnienie Ci wszelkich danych osobowych, które przechowujemy na Twój temat, wysyłając swoje żądanie na adres e-mail [privacy-gdpr@studiopigeon.pl](mailto:privacy-gdpr@studiopigeon.pl) lub pisząc do nas na nasz adres pocztowy;
- b. **prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego** - możesz w dowolnym momencie zażądać od nas, abyśmy nie przetwarzali Twoich danych osobowych w celach marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, korzystając z linku rezygnacji z subskrypcji w otrzymanej wiadomości marketingowej lub wysyłając swoje żądanie pocztą elektroniczną na adres [privacy-gdpr@studiopigeon.pl](mailto:privacy-gdpr@studiopigeon.pl);
- c. **prawo do aktualizacji lub korekty informacji** – poinformuj nas, jeśli dane osobowe, które przechowujemy na Twój temat wymagają korekty lub aktualizacji, wysyłając e-mail na adres [privacy-gdpr@studiopigeon.pl](mailto:privacy-gdpr@studiopigeon.pl);
- d. **prawo do bycia zapomnianym** - masz prawo poprosić nas o usunięcie danych osobowych, które posiadamy na Twój temat, wysyłając e-mail na adres [privacy-gdpr@studiopigeon.pl](mailto:privacy-gdpr@studiopigeon.pl);
- e. **prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego** - masz prawo do złożenia skargi na sposób, w jaki Twoje dane osobowe były lub są przetwarzane, zwracając się w tym celu do krajowego organu. W Polsce z organem nadzorczym można się skontaktować korzystając z danych podanych na jego stronie internetowej - GIODO [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl)

## CIASZTECZKA I ANALITYKA

Używamy plików cookie i technologii analitycznych do zbierania informacji o użytkowaniu i wydajności naszej strony internetowej. Informacje te pomagają nam analizować ruch na naszej stronie internetowej oraz jej wydajność i atrakcyjność.

Plik cookie składa się z informacji wysyłanych przez serwer www do przeglądarki internetowej, przechowywanych są przez tę przeglądarkę. Informacje te są następnie wysyłane z powrotem do serwera. Umożliwia to serwerowi www identyfikację i śledzenie przeglądarki.

Na stronie internetowej możemy używać zarówno plików cookie sesyjnych (session cookies), jak i trwałych plików cookie (persistent cookies). Sesyjne cookies będą używane do śledzenia użytkownika podczas poruszania się po stronie internetowej, zaś trwałe cookies - by umożliwić naszej witrynie rozpoznanie użytkownika podczas jego wizyty.

Session cookies zostaną usunięte z komputera po zamknięciu przeglądarki. Trwałe pliki cookie będą przechowywane na komputerze użytkownika do momentu ich usunięcia lub osiągnięcia określonej daty wygaśnięcia.

Nasza strona internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. ("**Google**"). Google Analytics używa cookies w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu jej użytkowania. Informacje generowane przez cookies na temat korzystania z witryny przez użytkownika są przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Jednak w przypadku aktywacji anonimizacji IP na tej stronie internetowej, Twój adres IP jest uprzednio skracany przez Google na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej lub innych państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które są stroną porozumienia.

Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przesyłany do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam skracany. Na zlecenie właściciela strony internetowej, Google korzysta z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących aktywności na stronie internetowej oraz świadczenia na rzecz operatora strony internetowej dalszych usług związanych z korzystaniem z witryny i Internetu. Adres IP przesłany z Twojej przeglądarki w ramach Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google.

Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się niemożliwe. Ponadto można zapobiec gromadzeniu i przetwarzaniu przez Google danych generowanych przez cookies i związanych z korzystaniem przez użytkownika z witryny (w tym adresu IP), pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki z następującego linku: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Nasza strona korzysta z VWO do przeprowadzania testów A/B i optymalizacji konwersji. VWO używa plików cookies do przeprowadzania testów i śledzenia informacji o użytkownikach. Pliki cookies śledzą warianty, które użytkownik oglądał, i pomagają w serwowaniu użytkownikowi tego samego wariantu; śledzą cele zrealizowane przez użytkownika i określają, czy użytkownik jest częścią testu. W przypadku, gdy chcesz zrezygnować ze śledzenia przez Visual Website Optimizer, po prostu wprowadź adres URL strony [tutaj](#).

## WTYCZKI SPOŁECZNOŚCIOWE

Nasza strona internetowa wykorzystuje wtyczki społecznościowe ("**Wtyczki**") z sieci społecznościowej facebook.com, obsługiwanej przez Meta Platforms Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Wtyczki te można rozpoznać po logo Facebooka lub po przycisku "Lubię to". Listę wtyczek można znaleźć pod adresem <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Kiedy użytkownik odwiedza jedną z naszych stron internetowych z zainstalowaną wtyczką, jego przeglądarka tworzy bezpośrednie połączenie z serwerem Facebooka. Poprzez połączenie wtyczki, Facebook otrzymuje informację, że odwiedziłeś odpowiednią stronę naszej witryny wraz z Twoim adresem IP. Jeśli klikniesz na przycisk "Lubię to" będąc zalogowanym na swoim koncie na Facebooku, możesz połączyć treści na naszej stronie z Twoim profilem na Facebooku.

Jako operator strony internetowej nie otrzymujemy żadnych informacji na temat charakteru danych przesyłanych do Facebooka ani sposobu ich wykorzystania. Więcej informacji można znaleźć na stronie <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Jeśli nie chcesz, aby Facebook zbierał dane o Tobie za pośrednictwem naszej strony internetowej, musisz wylogować się z Facebooka przed odwiedzeniem naszej strony.

Używamy rozwiązania Mouseflow, aby zobaczyć, jak korzystasz z naszej strony internetowej. Jest to anonimowe, więc nie widzimy żadnych danych osobowych (nawet tych wprowadzonych do formularza kontaktowego).

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak Mouseflow chroni Twoje dane, kliknij [tutaj](#), aby przejść do ich polityki prywatności.

Poniżej znajdziesz również dodatkowe informacje na temat zewnętrznych plików cookie:

- Pipedrive - <https://www.pipedrive.com/en/privacy#1-definitions>
- Google Analytics - <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usaq>
- VWO - <https://vwo.com/knowledge/what-are-the-cookies-stored-by-vwo/>

## INTEGRACJE I PARTNERSTWA

Pigeon współpracuje z wieloma zewnętrznymi dostawcami oprogramowania i usług. Ta sekcja zawiera listę naszych partnerów zewnętrznych, wyjaśnia, czym się zajmują i dlaczego ufamy im w kwestii przetwarzania Twoich informacji w naszym imieniu.

- a. Mailchimp - używamy Mailchimp do obsługi marketingu e-mailowego i wysyłania biuletynów. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak Mailchimp chroni Twoje informacje, kliknij [tutaj](#), aby uzyskać dostęp do ich polityki prywatności;
- b. Zapier - używamy tego rozwiązania programowego do łączenia i automatyzacji wszystkich wymienionych kanałów komunikacji. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak Zapier chroni Twoje dane, kliknij [tutaj](#), aby uzyskać dostęp do ich polityki prywatności;
- c. Podio - używamy Podio jako naszego podstawowego CRM, co oznacza, że przechowuje on wszystkie zebrane przez nas dane. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak Podio chroni Twoje dane, kliknij [tutaj](#), aby uzyskać dostęp do ich polityki prywatności;
- d. Hubspot - używamy Hubspot jako naszego drugiego CRM, który przechowuje informacje o naszych klientach. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak Hubspot chroni Twoje dane, kliknij [tutaj](#), aby uzyskać dostęp do ich polityki prywatności;

- e. Google adwords - Adwords jest używany do dostarczania reklam w internecie, które mogą być profilowane zgodnie z Twoimi preferencjami;
- f. Google Tag Manager - Google Tag Manager pomaga uczynić zarządzanie tagami prostym, łatwym i niezawodnym poprzez umożliwienie marketerom i webmasterom wdrażania tagów na stronie internetowej w jednym miejscu. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak Google Tag Manager chroni Twoje informacje, kliknij [tutaj](#), aby uzyskać dostęp do ich polityki prywatności;
- g. Intercom - Intercom to oprogramowanie, które dba o komunikację na naszej stronie w formie czatu. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak Intercom chroni Twoje dane, kliknij [tutaj](#), aby uzyskać dostęp do ich polityki prywatności.

## **TRACKING**

Kiedy wysyłamy Ci e-maile, możemy dołączyć obraz śledzenia i kod analityki internetowej, aby umożliwić nam określenie liczby osób, które weszły w interakcję z naszymi e-mailami. Gdy użytkownik kliknie na link w wiadomości e-mail, możemy zarejestrować tę indywidualną odpowiedź, aby umożliwić nam dostosowanie naszych ofert do użytkownika. Takie śledzenie gromadzi jedynie ograniczone informacje, takie jak przeglądana strona internetowa, czas i data.

## **STRONY INTERNETOWE OSÓB TRZECICH**

Witryna może zawierać linki do innych stron internetowych. Nie ponosimy odpowiedzialności za politykę prywatności lub praktyki stosowane na stronach internetowych osób trzecich.

## **ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Niniejsza Polityka będzie od czasu do czasu aktualizowana, a jej najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie internetowej. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian, które mogą mieć wpływ na użytkownika, powiadomimy o nich z wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## **KONTAKT**

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki lub przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [privacy-gdpr@studiopigeon.pl](mailto:privacy-gdpr@studiopigeon.pl) lub pisząc na adres: Pigeon Studio sp. z o.o. ul. Starowiślna 13, 31-038 Kraków, Polska.